

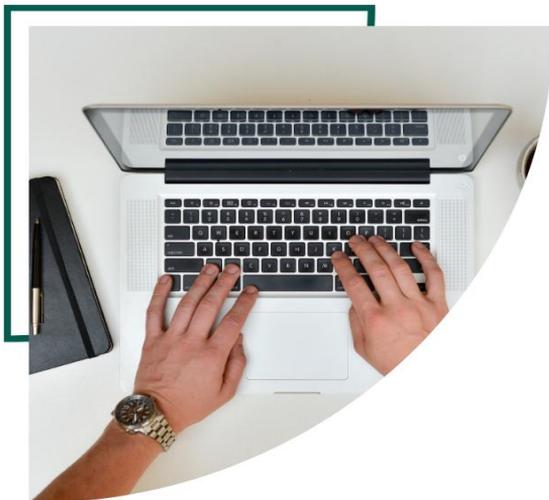


MAHKAMAH AGUNG RI
PENGADILAN AGAMA BANGGAI



LAPORAN

SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)
TRIWULAN II



2024



bangga
melayani
bangsa
BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif



Pengadilan Agama Banggai

Lembar Pengesahan

LAPORAN HASIL SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)

PENGADILAN AGAMA BANGGAI

(1 April s/d 28 Juni 2024) TAHUN 2024

Berdasarkan Permenpan dan Reformasi Birokrasi

Nomor 04 Tahun 2023

Disahkan di Banggai

Pada hari Jumat 28 Juni 2024



Ketua Pengadilan Agama Banggai

Aminah Sri Astuti Handayani, S.E.I.

KATA PENGANTAR

Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan public adalah melakukan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Zona Integritas kepada pengguna layanan. Mengingat jenis layanan public pada Instansi Pemerintah sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka Pengadilan Agama Banggai melakukan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Zona Integritas guna meningkatkan layanan tersebut, yang didasarkan pada Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023.

Berdasarkan hasil pengolahan data terhadap Survei yang dilakukan melalui aplikasi surveilag pada laman tautan <https://survei.badilag.net/terdapat> 51 responden pada periode 1 April s/d 28 Juni 2024 dan didapatkan hasil survey persepsi Anti Korupsi (SPAK) yaitu 3,41. Diharapkan kedepannya, Pengadilan Agama Banggai terus melakukan inovasi dan perbaikan untuk meningkatkan mutu pelayanan dan tetap berintegritas.

Demikian Laporan ini dibuat sebagai bentuk keterbukaan dan evaluasi kinerja dalam pemberian layanan di Pengadilan Agama Banggai.

Banggai, 28 Juni 2024

Tim Survei

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	3
DAFTAR ISI.....	4
BAB I KUESIONER SURVEI.....	7
BAB II METODOLOGI SURVEI.....	9
A. Kriteria Responden.....	9
B. Metode Pencacahan.....	9
C. Metode Pengolahan Data dan Analisis.....	9
BAB III PENGOLAHAN SURVEI.....	11
A. Analisis Hasil Survei.....	11
B. Tindak Lanjut Hasil Survei.....	12
BAB IV DATA SURVEI.....	14
A. Data Responden.....	14
B. Data Dukung Lainnya.....	16

BAB I KUESIONER SURVEI

Pengadilan Agama Banggai telah melakukan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) terhadap responden penerima layanan di Pengadilan Agama Banggai. Kegiatan ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kinerja Pengadilan Agama Banggai, baik oleh masyarakat maupun instansi/unit terkait sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan Anti Korupsi public selanjutnya. Survei dilaksanakan mulai tanggal 1 April s/d 28 Juni 2024 untuk laporan triwulan II.

Ruang lingkup kegiatan yang dimintakan survey meliputi seluruh proses pelayanan Pengadilan Agama Banggai. Penyusunan survey kepuasan terhadap Pengadilan Agama Banggai ini mengacu pada Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023.

1.1. Form Data Responden

Berikut form yang data responden yang diisi oleh responden pengguna layanan melalui aplikasi SURVELAG Badilag

Adapun link untuk mengisi survey pelayanan bias diakses

pada laman tautan **<https://survei.badilag.net/>**

Gambar 1.1 Form Responden pada Aplikasi Survei Badilag

← → 🌐 survei.badilag.net/home/response

SURVELAG Dashboard Survei 🔍 🔔

Survei Pelayanan Publik PA BANGGAI

Halaman 1 Survei

SI SURTI (SISTEM SURVEI TERINTEGRASI)

Layanan (layanan yang diberikan) ✓ Data Responden (Nama serta detail responden) ● Form Kuisioner (Isian Form Kuisioner Survei) ● Kritik & Saran (Kritik dan saran anda) ●

Identitas Responden

Kami menjamin kerahasiaan data pribadi anda

Nama Responden NIK (Nomor Identitas) Nomor Ponsel Responden

Email Jenis Kelamin Usia

Pekerjaan Pendidikan

Rahwa saya menyetujui data ini akan digunakan untuk keperluan analisis

1.2. Form Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

Berikut form pertanyaan untuk mengetahui persepsi Anti Korupsi yang didapat oleh responden.

← → 🌐 survei.badilag.net/home/response

SURVELAG Dashboard Survei 🔍 🔔

Kuisisioner Survei Pelayanan Publik

Form kuisioner untuk: survei bagi pengguna layanan / pencari keadilan yang mengacu Berdasarkan SE MenPan Nomor 4 Tahun 2023

Pertanyaan 7 dari 14

Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam pelayanan

Tidak kompeten (★) This field is required

Kurang kompeten (★★★)

Kompeten (★★★★★)

Sangat kompeten (★★★★★★)

Gambar 1.2 Pertanyaan Survei SPAK pada Aplikasi Survei Badilag

BAB II METODOLOGI SURVEI

A. Kriteria Responden

Responden dalam penelitian ini adalah masyarakat penerima layanan saat menerima layanan di Pengadilan Agama Banggai baik secara langsung / *on the spot* maupun tidak langsung seperti pengguna layanan PTSP Online.

B. Metode Pencacahan

Pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dilakukan dengan metode Pencacahan responden dilakukan melalui dua metode yaitu wawancara oleh petugas langsung dan pengisian mandiri oleh responden melalui aplikasi Survelag badilag. Yang menjadi responden pada survey ini yaitu mereka yang pernah datang langsung ke kantor Pengadilan Agama Banggai ber perkara maupun permohonan informasi melalui PTSP ataupun mereka yang pernah mencari data melalui layanan online (website, email dan media sosial).

C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Analisis data untuk menentukan indeks kualitas layanan menggunakan teknik statistic deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala antara 1 s/d 4, dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi. Semakin tinggi nilainya mencerminkan Anti Korupsi semakin baik.

Data persepsi Anti Korupsi disajikan dalam bentuk skor/angka absolute agar diketahui peningkatan /penurunan indeks persepsi Anti Korupsi masyarakat atas pelayanan yang diberikan.

Persepsi kualitas layanan pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut:

1. Menentukan bobot total dari masing masing indicator yang digunakan dalam penelitian ini.
2. Mencari bobot rata-rata setiap indikator. Skala indeks tiap unsure berkisar antara 1 s/d 4 yang dikonversi ke angka 0 s/d 100. Skala indeks persepsi kualitas layanan antara 1 s/d 4 yang artinya mendekati 4 maka persepsi kualitas layanan semakin baik. Indeks dengan skala 4 menjadi nilai dari komponen hasil "Pelayanan Publik yang prima".

Tabel 2.1 Kategori Mutu Pelayanan

Tabel1: Kategori Mutu Pelayanan			
No	Mutu Pelayana	Nilai SPAK	Prosentase
1	A (SangatBaik)	3,5324–4	88,31% -100%
2	B (Baik)	3,0644-3,532	76,61% - 88,30%
3	C (KurangBaik)	2,6000–3,064	65,00%-76,60%
4	D (TidakBaik)	1,0000–2,5996	25,00%-64,99%

Adapun rumus yang digunakan dalam pengkonversian atau pun pengolahan data adalah sebagai berikut :

$$\text{Nilai SPAK} = \frac{\text{Total Jumlah Bintang}}{(\text{Jumlah Responden} \times 4)} \times 4$$

$$\text{Prosentase SPAK} = \frac{\text{Nilai SPAK}}{4 (\text{skala Penilaian})} \times 100\%$$

BAB III PENGOLAHAN SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

Hasil survey terkait persepsi Anti Korupsi diolah secara deskriptif untuk membantu menggambarkan kualitas dengan menghubungkan angka dan variable penilaian. Berdasarkan hasil survey persepsi Anti Korupsi Pengadilan Agama Banggai yang dilaksanakan pada 1 April s/d 28 Juni 2024 ,Ada pun nilai SPAK yang didapatkan yaitu 3,82 atau 95,5% yang masuk dalam Anti Korupsi sangat baik

Berikut hasil survei yang disajikan dalam bentuk table dan diagram:

Tabel 3.1 Hasil Survei SPAK Pengadilan Agama Banggai

No	Persepsi Kualitas	Nilai Unsur Pelayana	Mutu Pelayanan
1	Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini	3.73	Sangat Baik (A)
2	Tidak ada pelayanan diluar prosedur / kecurangan pelayanan pada unit layanan ini	3.8	Sangat Baik (A)
3	Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini	3.84	Sangat Baik (A)

No	Persepsi Kualitas	Nilai Unsur Pelayanan	Mutu Pelayanan
4	Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini	3.86	Sangat Baik (A)
5	Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit pelayanan ini	3.84	Sangat Baik (A)

B.Tindak Lanjut Hasil Survei

Hasil indeks persepsi pada setiap indicator terhadap pelayanan di Satuan Kerja Pengadilan Agama Banggai menunjukkan bahwa mayoritas indicator memiliki indeks 3,86 atau masuk pada persepsi mutu pelayanan sangat baik dan merupakan pelayanan public yang prima.

Berikut adalah tindak lanjut atau rencana aksi yang akan dilakukan oleh Pengadilan Agama Banggai:

1) Bagian Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP)

Melakukan kegiatan briefing secara bergantian oleh Panitera dan Panitera Muda pada petugas layanan secara berkala untuk memastikan setiap petugas PTSP memberikan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan yang ditetapkan serta memastikan petugas PTSP selalu siap dan tanggap dalam pemberian informasi baik melalui daring maupun luring.

2) Bahwa Kewajaran biaya / tarif perkara dalam pelayanan memang masih dalam kewajaran karena masih sesuai dengan SK Panjar biaya perkara tidak ada biaya lain yang dibebankan kepada pihak lain.

3) Bagian Pengelola Website dan Media Sosial

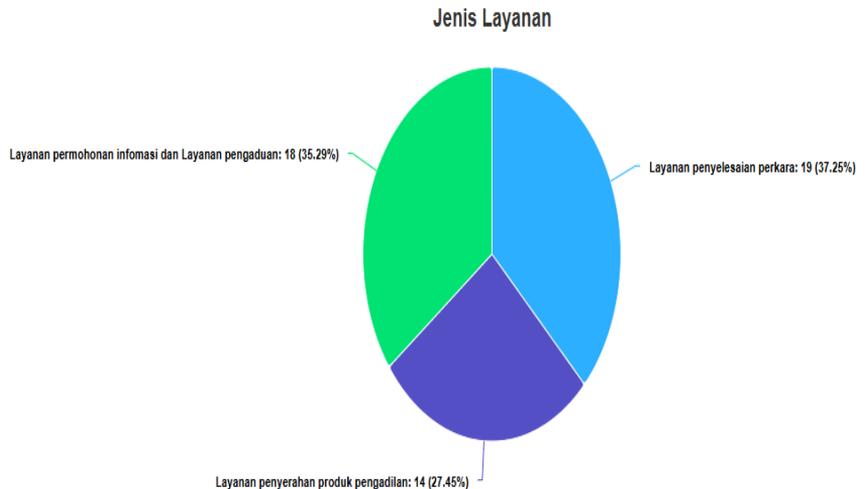
Melakukan pembaharuan pada media informasi yang dimiliki oleh Pengadilan Agama Banggai melalui website dan platform media sosial Badilag seperti Youtube, Instagram dan Twitter.

BAB V DATA SURVEI

A. Data Responden

Jenis Layanan

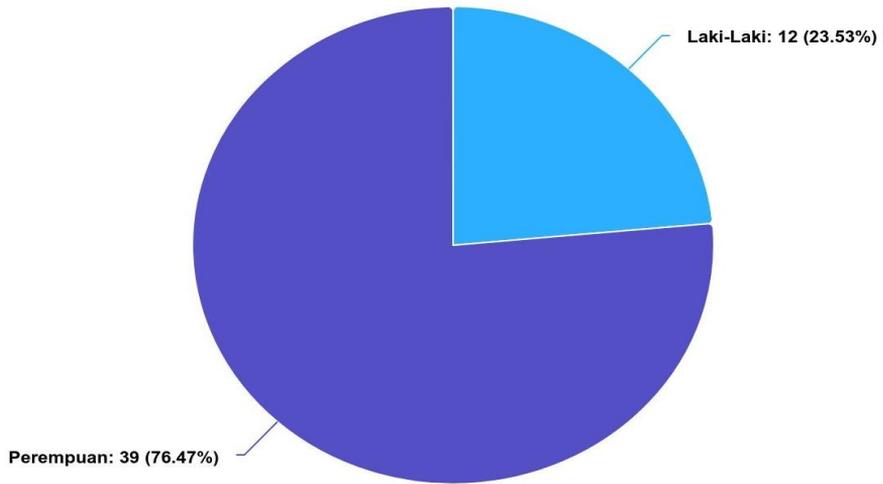
Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 51 orang responden, dengan rincian sebagai berikut:



JenisLayanan

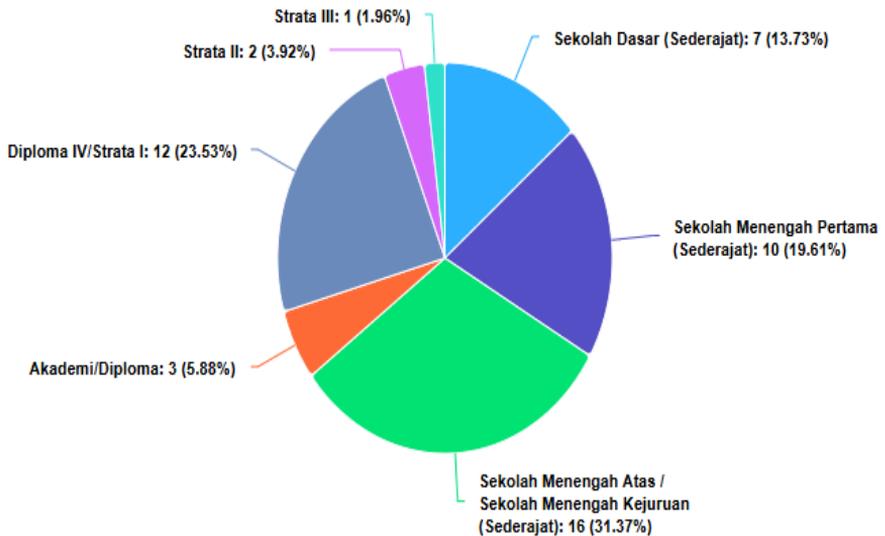
Jenis Layanan	Jumlah Responden
Layanan penyelesaian perkara	19
Layanan penyerahan produk pengadilan	14
Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	18

Jenis Kelamin



JenisKelamin	
JenisKelamin	Total
Laki-Laki	12
Perempuan	39

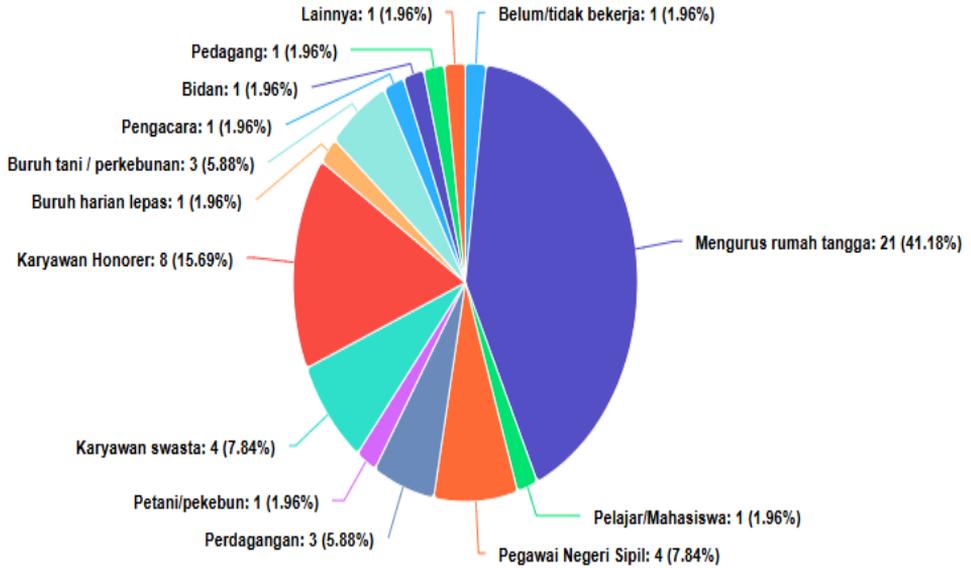
Tingkat Pendidikan



Tingkat Pendidikan

Tingkat Pendidikan	Total
Sekolah Dasar (Sederajat)	7
Sekolah Menengah Pertama (Sederajat)	10
Sekolah Menengah Atas / Sekolah Menengah Kejuruan (Sederajat)	16
Akademi/Diploma	3
Diploma IV/Strata I	12
Strata II	2
Strata III	1

Pekerjaan



Pekerjaan

Pekerjaan	Total
Belum/Tidak Bekerja	1
Mengurus rumah tangga	21
Pelajar/Mahasiswa	1
Pegawai Negeri Sipil	4
Perdagangan	3

Petani/Pekebun	1
Karyawan Swasta	4
Karyawan Honorer	8
Buruh harian lepas	1
Buruh tani/Perkebunan	3
Pengacara	1
Bidan	1
Pedagang	1
Lainnya	1

B. Data Dukung Lainnya

Berikut dokumen data dukung dari survey ini diantaranya data responden yang mengisi survei.

Indeks Persepsi SPAK periode 1 April s/d 28 Juni 2024

